Ogólne warunki umów sprzedaży
stosowane przez LUNA POLSKA Sp. z o.o.

1. Ogólne warunki umów sprzedaży, stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o. (zwane dalej OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Luna Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej „Sprzedawcą") a innymi przedsiębiorcami, w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego (zwanymi dalej „Kupującymi" lub „Klientami"). W niniejszych OWS, „towary" oznaczają wszystkie produkty, jakie Sprzedawca zbywa na rzecz Klientów.

2. Dostawa i sprzedaż towarów dokonywane przez Sprzedawcę na rzecz Klienta podlegają przepisom polskiego prawa, zasadom określonym w OWS oraz w Umowie (o ile ta została zawarta z Klientem).

3.Wszelkie postanowienia odmienne od zawartych w OWS oraz dodatkowe ustalenia dokonane pomiędzy Sprzedawcą a Klientem muszą zostać potwierdzone pisemnie pod rygorem ich nieważności. Dowolny tekst dopisany w zamówieniu przez Kupującego lub w podobnym dokumencie nie zmienia niniejszych warunków OWS, chyba że Sprzedawca wyraźnie potwierdzi na piśmie zmianę warunków oraz ich zakres.

4.Zasady zawarte w niniejszych OWS uznaje się za przyjęte w momencie, gdy Klient akceptuje zamówienie.

5.Informacje zawarte w katalogach, prospektach, informacje o charakterze marketingowym i itp. stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy. Jeśli jakiekolwiek informacje szczegółowe, dane techniczne, pomiary dotyczące towaru mają znaczenie dla Klienta lub dla jego zastosowania, Klient jest zobowiązany do zwrócenia się do Sprzedawcy o przedłożenie oświadczenie na piśmie odnośnie stosownych informacji, w którym to oświadczeniu Sprzedawca wyraźnie przyjmie na siebie odpowiedzialność względem udzielonych informacji.

6. Za wyjątkiem informacji udzielonych przez Sprzedawcę w sposób opisany punkcie 5 zdanie drugie OWS, pozostałe instrukcje, porady lub inne wskazania, których Sprzedawca udziela Kupującemu, stanowią jedynie porady o charakterze ogólnym i nie są gwarancją ani innym podobnym zobowiązaniem. To Klient ponosi ryzyko wyboru towaru, które chce nabyć i określa jego przeznaczenie.

7. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych kontaktach handlowych ze Sprzedawcą zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie adresu swojej

40-155 Katowice
ul. Konduktorska 39B
tel.: +48 32 220 33 78
fax: + 48 32 220 32 95
info@lunapolska.pl
www.lunapolska.pl
NIP 2050003846
REGON 243466960

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000493745
Kapitał zakładowy: 1.500.000 PLN wniesiony w całości.

siedziby i adresu korespondencyjnego. Brak takiego zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu uważane są za skuteczne.

8. Oświadczenie złożone przez Kupującego w formie pisemnej dalej zwane zamówieniem, powinno zawierać: określenie zamawianego towaru, jego ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury, dane teleadresowe niezbędne do kontaktu z osobą odpowiedzialną za zamówienie, czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Klienta oraz sposób i miejsce odbioru towaru.

9. Razem z pierwszym zamówieniem Kupujący zobowiązany jest wydać Sprzedawcy odpis decyzji o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP), zaświadczenie wydane przez właściwy urząd statystyczny o numerze REGON oraz podać numer KRS, względnie dane z CEiDG.

10. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaje zawarta, gdy Sprzedawca doręczy Kupującemu oświadczenie o przyjęciu jego zamówienia albo przystąpi do wykonania umowy. Niniejsze Ogólne warunki umów sprzedaży, stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o. są integralną częścią każdego zamówienia. Strony mogą zawrzeć pisemną umowę, której integralną częścią będą OWS.

11. W wyniku zawarcia umowy Sprzedawca zobowiązany jest do wydania towaru, a Kupujący do odbioru towaru i do zapłaty ceny w ustalonym terminie. W przypadku siły wyższej (między innymi burzy, terroryzmu, pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, wojny, mobilizacji lub poboru do wojska o większym zasięgu, rozruchów lub powstania, konfiskaty mienia, ograniczeń walutowych, ograniczeń paliwa, ogólnych niedoborów transportu lub energii, strajków, blokad, lokautów lub innych sporów pracowniczych, niezależnie od tego, czy stroną umowy jest stroną sporu czy nie, a także wada lub opóźnień w produktach od podwykonawców spowodowane powyższymi okolicznościami) lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedającego, termin wydania towaru może ulec przedłużeniu o czas trwania przeszkody. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedawca utraciłby możliwość wydania towaru, może on odstąpić od umowy po uprzednim powiadomieniu Kupującego.

12. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za towar dostarczony przez Luna Polska Sp. z o.o. Z chwilą zamówienia towaru zostanie wystawiona faktura z określeniem terminu płatności. W przypadku braku wystawienia faktury lub nieokreślenia na niej terminu płatności, wówczas obowiązującym terminem płatności będzie 14 dni od daty dostawy towaru. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

13.W przypadku, gdy zgodnie z odrębnie zawartą umową miedzy Sprzedawcą a Kupującym dostawa

40-155 Katowice
ul. Konduktorska 39B
tel.: +48 32 220 33 78
fax: + 48 32 220 32 95
info@lunapolska.pl
www.lunapolska.pl
NIP 2050003846
REGON 243466960

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000493745
Kapitał zakładowy: 1.500.000 PLN wniesiony w całości.

towaru ma nastąpić w pewnym okresie czasu, taki okres oblicza się począwszy od dnia doręczenia Sprzedawcy zaakceptowanej umowy przez Kupującego, o ile strony w umowie nie uzgodnią inaczej. W przypadku, gdy płatność przez Klienta ma zostać uiszczona z góry, okres nie rozpoczyna jednak swojego biegu dopóty, dopóki Sprzedawca nie otrzyma płatności.

14.W razie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

15. Sprzedawca uprawniony jest także do potrącenia swoich wierzytelności pieniężnych przysługujących mu wobec Kupującego oraz do dokonywania cesji wierzytelności posiadanych w stosunku do Kupującego na dowolnie wybrany podmiot. Natomiast Kupujący nie ma prawa, bez pisemnej zgody Sprzedawcy, do wstrzymania płatności za zamówiony u niego towar lub do dokonywania potrąceń

16. Wydanie towaru Kupującemu następuje z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi lub spedytorowi trudniącemu się zawodowo przewozem towarów tego rodzaju.

17. Ceny towarów i usług oferowanych przez Luna Polska Sp. z o.o. są ustalane przez Sprzedającego. Aktualny cennik jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Sprzedającego: www.lunapolska.pl

18. Wszystkie ceny w cenniku są cenami netto (bez podatku VAT i innych należności publicznoprawnych). Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cennika, którego aktualność weryfikuje się w momencie wprowadzenia zamówienia do systemu. W dniu wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący u Sprzedawcy.

19. W przypadku sprzedaży hurtowej na rzecz Klienta, towar wysyłany jest na koszt Sprzedawcy, gdy kwota zamówionego towaru przekracza wartość 500 zł netto. W pozostałych przypadkach towar jest dostarczany na koszt Kupującego.

20. Sprzedawca może dokonywać dostaw towaru w partiach.

21. Sprzedawca udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na sprzedane towary oraz 6 miesięcznej gwarancji na wykonane usługi (usługi kalibracyjne). Gwarancja zaczyna obowiązywać z momentem wystawienia faktury za towar dostarczony Klientowi. Ogólne warunki umów sprzedaży, stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o. w zakresie gwarancji nie mają zastosowania do towarów, dla których gwarancji udziela producent. W takim przypadku warunki gwarancji określa karta gwarancyjna dołączona do towaru.

22. Instrukcje użytkowania towarów (marek własnych tj. Luna, Teng Tools, Limit, Ferax itd.)

40-155 Katowice
ul. Konduktorska 39B
tel.: +48 32 220 33 78
fax: + 48 32 220 32 95
info@lunapolska.pl
www.lunapolska.pl
NIP 2050003846
REGON 243466960

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000493745
Kapitał zakładowy: 1.500.000 PLN wniesiony w całości.

dostępne są na stronie internetowej www.toolstore.pl.

Natomiast OWS dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronach serwisu internetowego www.lunapolska.pl.

23. Gwarancja na produkty marki Teng Tools zostały określone w osobnym dokumencie.

24. Kupujący po otrzymaniu towaru jest zobowiązany dokonać niezwłocznie odbioru technicznego tego towaru i zbadać go pod względem zgodności ze złożonym zamówieniem, kompletności oraz zdatności do użytku.

25. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru i badania w sposób określony w punkcie poprzednim albo gdy mimo badania nie zostanie stwierdzona wada towaru, Kupujący nie może dochodzić uprawnień z tytułu gwarancji za wady fizyczne, jeżeli wady te można było wykryć w czasie badania, które zostałoby przeprowadzone z należytą starannością, chyba że wada została podstępnie zatajona przez Sprzedawcę.

26. W razie wykrycia wady Kupujący w ciągu (14) czternastu dni od dnia jej wykrycia powiadomi, w formie pisemnej, o tym Sprzedawcę.

Zawiadomienie powinno być dokonane na odpowiednim formularzu faxem na numer: 032 220-32-92, drogą elektroniczną na adres: reklamacje@lunapolska.pl, bądź też listem poleconym na adres: Luna Polska Sp. z o.o., 40-155 , ul. Konduktorska 39B z dopiskiem „Dział Reklamacji". Druk zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie internetowej firmy Luna Polska Sp. z o.o.: www.lunapolska.pl. Dokładne i rzetelne wypełnienie druku zgłoszenia reklamacyjnego oraz dołączenie do niego dowodów (np. kopia faktury, zdjęcie uszkodzenia, opis uszkodzenia) w znacznym stopniu przyczynią się do szybszego zrealizowania reklamacji.

W razie uchybienia terminu zawiadomienia albo formie pisemnej, uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają i nie wywołają żadnych skutków prawnych względem Sprzedającego.

Natomiast podstawą do rozpatrzenia wady towaru uszkodzonego podczas transportu jest sporządzenie z kurierem przewoźnika lub spedytora protokołu szkody i przesłanie go wraz z zgłoszeniem reklamacyjnym według powyższej procedury do sprzedawcy.

27. Jeżeli Kupujący zalega z płatnościami należnymi Sprzedawcy na podstawie co najmniej jednej faktury, jego zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane dopiero przez Dział Reklamacji Luna Polska Sp. z o.o. po uregulowaniu należności przez Klienta względem Sprzedawcy.

28. Towar, który nosi znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania

40-155 Katowice
ul. Konduktorska 39B
tel.: +48 32 220 33 78
fax: + 48 32 220 32 95
info@lunapolska.pl
www.lunapolska.pl
NIP 2050003846
REGON 243466960

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000493745
Kapitał zakładowy: 1.500.000 PLN wniesiony w całości.

oraz towar uszkodzony mechanicznie nie podlega gwarancji.

Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za wady spowodowane okolicznościami, które wystąpią po dostawie towaru w przypadku, gdy taka wada spowodowana jest okolicznościami, na które Sprzedawca nie miał wpływu, a w szczególności w razie dokonania przez Kupującego lub nieupoważnione osoby trzecie, bez zgody Sprzedawcy naprawy lub zmian konstrukcyjnych przedmiotu sprzedaży, niewłaściwego zastosowania, eksploatacji, obsługi, składowania towaru; nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie; działania czynników zewnętrznych, na które Sprzedawca nie ma wpływu; przekroczenia parametrów technicznych zalecanych przez Sprzedającego i Instrukcje użytkowania towarów. Sprzedawca nie jest także odpowiedzialny za wady spowodowane materiałami lub projektami dostarczonymi przez Kupującego.

29. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w ramach zamówienia dostarczono prawidłowy towar, ale nie odpowiada on założonym przez Kupującego oczekiwaniom, właściwością lub zastosowaniu tego towaru, jakie zostały przekazane przez Sprzedawcę wbrew procedurze określonej w punkcie 5 zdanie drugie OWS lub też zostały przekazane przez inny podmiot niż Sprzedawcę (np. producenta).

30. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, Sprzedawca zobowiązany jest przystąpić do ich usunięcia w terminie (1) miesiąca od daty otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu od Kupującego. Usunięcie wad może nastąpić, wedle uznania Sprzedawcy, albo poprzez naprawienie wadliwych towarów albo wymianę wadliwego towaru na towar wolny od wad. Nadto, usunięcie wad może nastąpić, wedle uznania Sprzedawcy, albo w siedzibie Sprzedawcy albo u Kupującego.

Wszelkie koszty związane z demontażem wadliwego towaru, koszty jego udostępnienia, koszty transportu, koszty instalacji naprawionego towaru, koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym ponosi Kupujący. Nadto, koszty transportu oraz koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym poniesione przez Sprzedawcę, w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości także Kupującego.

31.W przypadku gdy niemożliwym będzie dotrzymanie ww. terminu miesięcznego z powodu braku części zamiennych lub w przypadku siły wyższej (między innymi burzy, terroryzmu, pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, wojny, mobilizacji lub poboru do wojska o większym zasięgu, rozruchów lub powstania, konfiskaty mienia, ograniczeń walutowych, ograniczeń paliwa, ogólnych niedoborów transportu lub energii, strajków, blokad, lokautów lub innych sporów pracowniczych, niezależnie od tego, czy strona umowy jest stroną sporu czy nie, a także wada lub opóźnień w produktach od

40-155 Katowice
ul. Konduktorska 39B
tel.: +48 32 220 33 78
fax: + 48 32 220 32 95
info@lunapolska.pl
www.lunapolska.pl
NIP 2050003846
REGON 243466960

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000493745
Kapitał zakładowy: 1.500.000 PLN wniesiony w całości.

podwykonawców spowodowane powyższymi okolicznościami) albo z innych przyczyn niezależnych od Sprzedającego, termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Sprzedawca zawiadomi Kupującego, podając nowy termin przystąpienia do usunięcia wady.

33.Realizacja uprawnień gwarancyjnych przez Kupującego nie przedłuża okresu gwarancji ani nie powoduje jej odnowienia w stosunku do naprawionego towaru lub do towaru wymienionego na towar wolny od wad .

34.Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli Kupujący nie zapłacił ceny w ustalonym terminie za zamówiony towar albo opóźnił się z jej zapłatą w całości lub w części. Jednakże Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli zapłaci cenę w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż (7) siedem dni.

35. Sprzedawca nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę kontraktów lub jakąkolwiek stratę wtórną wynikającą z zamówionego i dostarczonego towaru. Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest jedynie do wartości zamówionego i dostarczonego towaru.

36. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za szkody majątkowe, jakie dostarczone towary spowodują w jakiejkolwiek nieruchomości lub w majątku jakiejkolwiek podmiotu w przypadku, gdy szkody powstaną od momentu, kiedy towar stanowi własność Kupującego.

37. W przypadku, gdy jakakolwiek podmiot zgłasza roszczenie wobec Sprzedawcy lub Kupującego o odszkodowanie za szkody lub straty związane z zakupionym towarem, druga strona musi zostać powiadomiona o tym tak jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu (10) dziesięciu dni od dnia otrzymania zawiadomienia. Jeśli tak się nie stanie, druga strona może domagać się odszkodowania od strony która nie zawiadomiła o roszczeniu. Kupujący nie jest także uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Sprzedawcy w odniesieniu do roszczeń strony trzeciej w przypadku, gdy Kupujący zawarł ugodę lub inne porozumienie ze stroną trzecią bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

38. Powyższe uregulowania z tytułu gwarancji w całości wyczerpują kwestie odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wad towarów. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne w odniesieniu do przedsiębiorców zostaje wyłączona.

39.Kupujący nie może ingerować w nabyty towar ani usuwać lub zmieniać żadnych znaków towarowych, nazw handlowych, znaków lub innych oznaczeń w odniesieniu do zakupionych towarów od Sprzedawcy oraz do opakowań po tym towarze.

40-155 Katowice
ul. Konduktorska 39B
tel.: +48 32 220 33 78
fax: + 48 32 220 32 95
info@lunapolska.pl
www.lunapolska.pl
NIP 2050003846
REGON 243466960

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000493745
Kapitał zakładowy: 1.500.000 PLN wniesiony w całości.

40. Wszelkie spory wynikające z zawartej umowy między Kupującym a Sprzedającym podlegają polskiemu prawu i będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

41. Sprzedawca, wraz z innymi przedsiębiorstwami w grupie B&B TOOLS, opracował stronę internetową „Toolstore" (sklep z narzędziami). W związku z realizacją Umowy Sprzedawca może udzielić Kupującemu prawa do korzystania ze strony „Toolstore" w ramach współpracy.

42.Wszelkie informacje dotyczące Toolstore traktowane są jako poufne i nie mogą być wykorzystywane w żadnym innym celu poza sprzedażą i odsprzedażą towarów na rzecz Sprzedawcy, i nie mogą być ujawniane stronom trzecim.

43.Prawo Kupującego do korzystania z Toolstore ustaje w momencie rozwiązania umowy ze Sprzedawcą. Sprzedawca może również wedle własnego uznania wprowadzać inne zmiany dotyczące dostępu Kupującego do Toolstore.

40-155 Katowice
ul. Konduktorska 39B
tel.: +48 32 220 33 78
fax: + 48 32 220 32 95
info@lunapolska.pl
www.lunapolska.pl
NIP 2050003846
REGON 243466960

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000493745
Kapitał zakładowy: 1.500.000 PLN wniesiony w całości.