

1. Ogólne warunki umów sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Luna Polska Sp. z o.o. (Sprzedawca) a innymi przedsiębiorcami (Kupujący).
2. Dostawa i sprzedaż towarów dokonywane przez Sprzedawcę na rzecz Klienta podlegają przepisom polskiego prawa, zasadom określonym w OWS oraz w Umowie (o ile ta została zawarta z Klientem).
3. Wszelkie postanowienia odmienne od zawartych w OWS oraz dodatkowe ustalenia dokonane pomiędzy Sprzedawcą a Klientem muszą zostać potwierdzone pisemnie pod rygorem ich nieważności.
4. Zasady zawarte w niniejszych OWS uznaje się za zaakceptowane przez Klienta, w momencie złożenia przez niego zamówienia Sprzedawcy.
5. Jeżeli Klient pozostaje w stałych kontaktach handlowych ze Sprzedawcą zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjnego. Brak takiego zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu uważane są za skuteczne.
6. Oświadczenie złożone przez Kupującego w formie pisemnej dalej zwane Zamówieniem, powinno zawierać: określenie zamawianego towaru, jego ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury VAT, dane teled adresowe niezbędne do kontaktu z osobą odpowiedzialną za zamówienie, czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Klienta oraz sposób i miejsce odbioru towaru.
7. Razem z pierwszym zamówieniem Kupujący zobowiązany jest wydać Sprzedawcy odpis decyzji o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP), zaświadczenie wydane przez właściwy urząd statystyczny o numerze REGON oraz odpis z rejestru przedsiębiorców KRS względnie zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wydane przez właściwy organ gminy.
8. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaje zawarta, gdy Sprzedawca doręczy Kupującemu oświadczenie o przyjęciu jego zamówienia albo przystąpi do wykonania umowy.
9. W wyniku zawarcia umowy Sprzedawca zobowiązany jest do wydania towaru, a Kupujący do odbioru towaru i do zapłaty ceny w ustalonym terminie. W przypadku siły wyższej lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, termin wydania towaru może ulec przedłużeniu o czas trwania przeszkody. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedawca utraciłby możliwość wydania towaru, może on odstąpić od umowy po uprzednim powiadomieniu Kupującego.
10. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za towar dostarczony przez Luna Polska Sp. z o.o. Z chwilą zamówienia towaru zostanie wystawiona faktura Vat z określeniem terminu płatności. W przypadku braku wystawienia faktury VAT lub nieokreślenia na niej terminu płatności, wówczas obowiązującym terminem płatności będzie 14 dni od daty dostawy towaru. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
11. W razie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego, Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.
12. Sprzedawca uprawniony jest także do potrącenia swoich wierzytelności pieniężnych przysługujących mu wobec Kupującego oraz do dokonywania cesji wierzytelności posiadanych w stosunku do Kupującego na dowolnie wybrany podmiot. Natomiast Kupujący nie ma prawa, bez pisemnej zgody Sprzedawcy, do wstrzymania płatności za zamówiony u niego towar lub do dokonywania potrąceń
13. Wydanie towaru Kupującemu następuje z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi lub spedytorowi trudniącemu się zawodowo przewozem towarów tego rodzaju.
14. Ceny towarów i usług oferowanych przez Luna Polska Sp. z o.o. są ustalane przez Sprzedawcę. Aktualny cennik jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: www.lunapolska.pl

15. Wszystkie ceny w cenniku są cenami netto (bez podatku VAT). Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cennika, którego aktualność weryfikuje się w momencie wprowadzenia zamówienia do systemu. W dniu wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący.
16. Jeżeli wartość zamówionego towaru przekracza 500 zł netto, w przypadku sprzedaży detalicznej (Konsument- w rozumieniu Kodeksu Cywilnego), koszty transportu ponosi Sprzedający. W przypadku sprzedaży hurtowej, towar wysyłany jest na koszt Sprzedawcy, gdy kwota zamówionego towaru przekracza wartość 500 zł netto. W pozostałych przypadkach towar jest dostarczany na koszt Kupującego.
17. Sprzedawca może dokonywać dostaw towaru w partiach.
18. Sprzedawca udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na sprzedane towary oraz 6 miesięcznej gwarancji na wykonane usługi (naprawy pogwarancyjne, usługi kalibracyjne). Gwarancja zaczyna obowiązywać z momentem wystawienia faktury vat za towar dostarczony klientowi. Ogólne warunki umów sprzedaży w zakresie gwarancji nie mają zastosowania do towarów, dla których gwarancji udziela producent. W takim przypadku warunki gwarancji określa karta gwarancyjna dołączona do towaru.
19. Instrukcje użytkowania towarów (marek własnych tj. Luna, Teng Tools, Limit, Ferax itd.) dostępne są na stronie internetowej www.toolstore.pl. Natomiast OWS dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronach serwisu internetowego www.lunapolska.pl.
20. Towar, który nosi znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania oraz towar uszkodzony mechanicznie nie podlega gwarancji.
21. Gwarancja na produkty marki Teng Tools zostały określone w osobnym dokumencie.
22. Kupujący jest zobowiązany dokonać niezwłocznie odbioru technicznego towaru i zbadać go pod względem zgodności ze złożonym zamówieniem, kompletności oraz zdatności do użytku.
23. Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru i badania w sposób określony w punkcie poprzednim albo gdy mimo badania nie zostanie stwierdzona wada towaru, Kupujący nie może dochodzić uprawnień z tytułu gwarancji za wady fizyczne, jeżeli wady te można było wykryć w czasie badania, które zostało przeprowadzone z należytą starannością, chyba że wada została podstępnie zatajona przez Sprzedawcę.
24. W razie wykrycia wady Kupujący w ciągu czternastu dni od dnia jej wykrycia powiadomi, w formie pisemnej, o tym Sprzedawcę. Zawiadomienie powinno być dokonane na odpowiednim formularzu faxem na numer: 032 220 32 95, drogą elektroniczną na adres: reklamacje@lunapolska.pl bądź też listem poleconym na adres: Luna Polska Sp. z o.o. 40-155 Katowice, ul. Konduktorska 39B z dopiskiem „Dział Reklamacji”. Druk zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie internetowej firmy Luna Polska Sp. z o.o.: www.lunapolska.pl. Dokładne i rzetelne wypełnienie druku zgłoszenia reklamacyjnego oraz dołączenie do niego dowodów (np. kopia faktury, zdjęcie uszkodzenia, opis uszkodzenia) w znacznym stopniu przyczynią się do szybszego zrealizowania reklamacji.
W razie uchybienia terminu zawiadomienia albo formie pisemnej, uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają i nie wywołają żadnych skutków prawnych względem Sprzedającego.
Natomiast podstawą do rozpatrzenia towaru uszkodzonego podczas transportu, jest sporządzenie z kurierem przewoźnika lub spedytora protokołu szkody i przesłanie go wraz z zgłoszeniem reklamacyjnym według powyższej procedury. Jeżeli Kupujący zalega z płatnościami należnymi Sprzedawcy na podstawie co najmniej jednej faktury Vat, jego zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane dopiero po poinformowaniu Działu Reklamacji Luna Polska Sp. z o.o. uregulowaniu należności względem Sprzedawcy.
25. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają również w razie dokonania przez Kupującego lub nieupoważnione osoby trzecie, bez wiedzy Sprzedawcy naprawy lub zmian konstrukcyjnych przedmiotu sprzedaży. Gwarancja nie obejmuje także wad powstałych na skutek: niewłaściwego zastosowania, eksploatacji, obsługi, składowania; nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie; działania czynników zewnętrznych, na które Sprzedawca nie ma wpływu; przekroczenia parametrów technicznych

zalecanych przez Sprzedającego i Instrukcje użytkowania towarów.

26. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, Sprzedawca zobowiązany jest przystąpić do ich usunięcia w terminie miesiąca od daty otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu od Kupującego. W przypadku gdy niemożliwym będzie dotrzymanie ww. terminu z powodu braku części zamiennych, termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Sprzedawca zawiadomi Kupującego, podając nowy termin przystąpienia do usunięcia wady.
27. Jeżeli w terminach określonych w punkcie poprzednim Sprzedawca nie przystąpi do usunięcia wady, Kupujący po wyznaczeniu dodatkowego terminu wynoszącego czternaście dni, może żądać wymiany wadliwego towaru na towar wolny od wad lub obniżenia ceny w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad. W przypadku sprzedaży towaru przedsiębiorcom w gestii Sprzedającego pozostanie kwestia pozytywnego rozpatrzenia takiego żądania.
28. Koszty transportu oraz koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym poniesione przez Sprzedawcę, w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w ramach zamówienia dostarczono prawidłowy towar, ale nie odpowiada on założonym przez Kupującego oczekiwaniom. Ponadto Sprzedający ma prawo zniszczyć pozostawiony przez Kupującego towar, który mimo pisemnego powiadomienia go o nie uznaniu reklamacji, nie odebrał go w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania powiadomienia.
29. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli Kupujący nie zapłacił ceny w ustalonym terminie za zamówiony towar albo opóźnił się z jej zapłatą w całości lub w części. Jednakże Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli zapłaci cenę w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż siedem dni.
30. Sprzedawca nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę kontraktów lub jakkolwiek stratę wtórną wynikającą z zamówionego i dostarczonego towaru. Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest jedynie do wartości zamówionego i dostarczonego towaru.
31. Powyższe uregulowania z tytułu gwarancji w całości wyczerpują kwestie odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wad towarów. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne w odniesieniu do przedsiębiorców zostaje wyłączona.